

ระบบงานเวชระเบียน

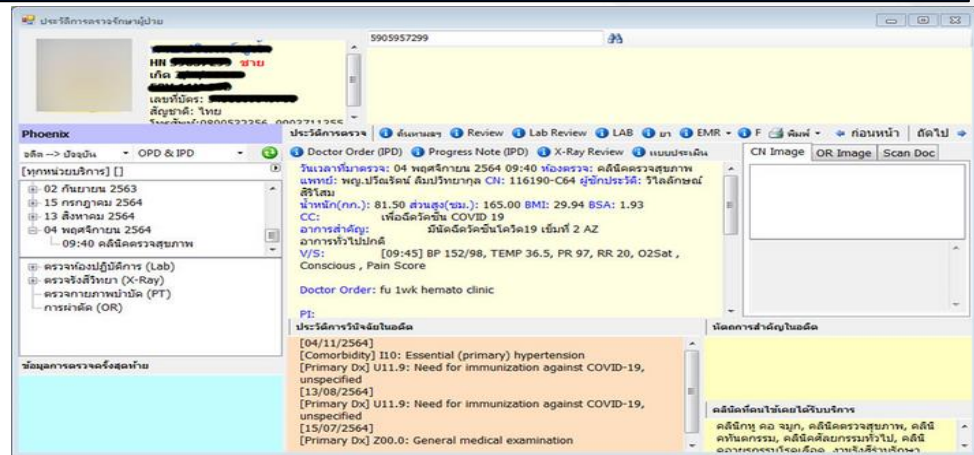


การเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (Surveillance Survey)
จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566

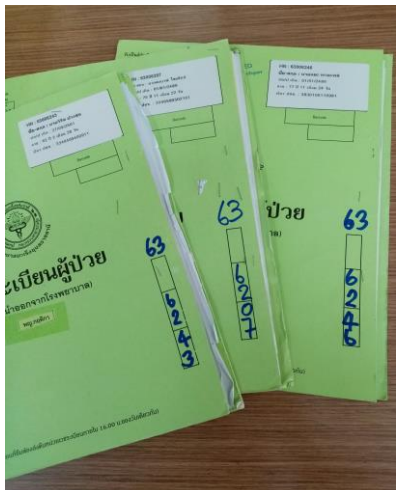
ระบบนำเข้าข้อมูล



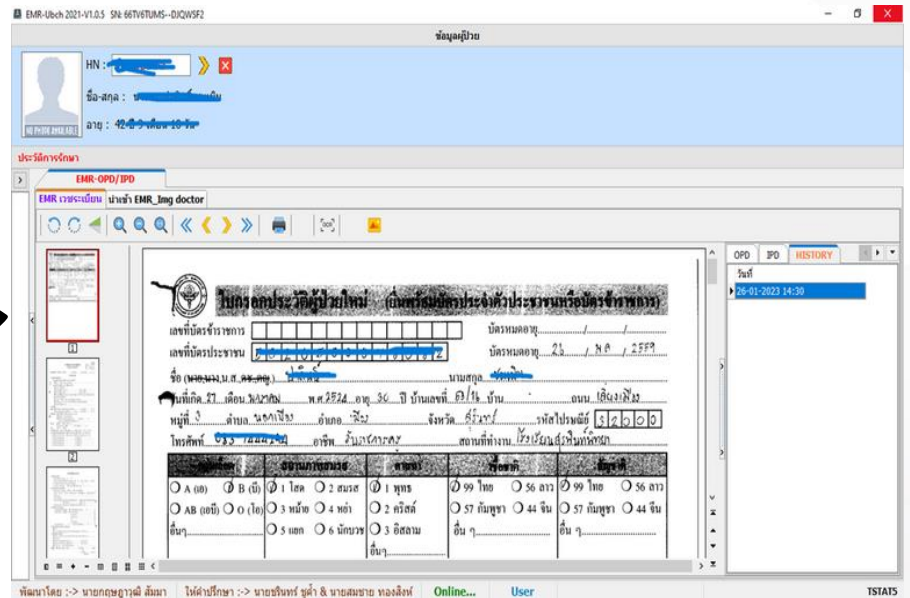
ระบบ EMR



เพิ่มเวชระเบียนกระดาษ



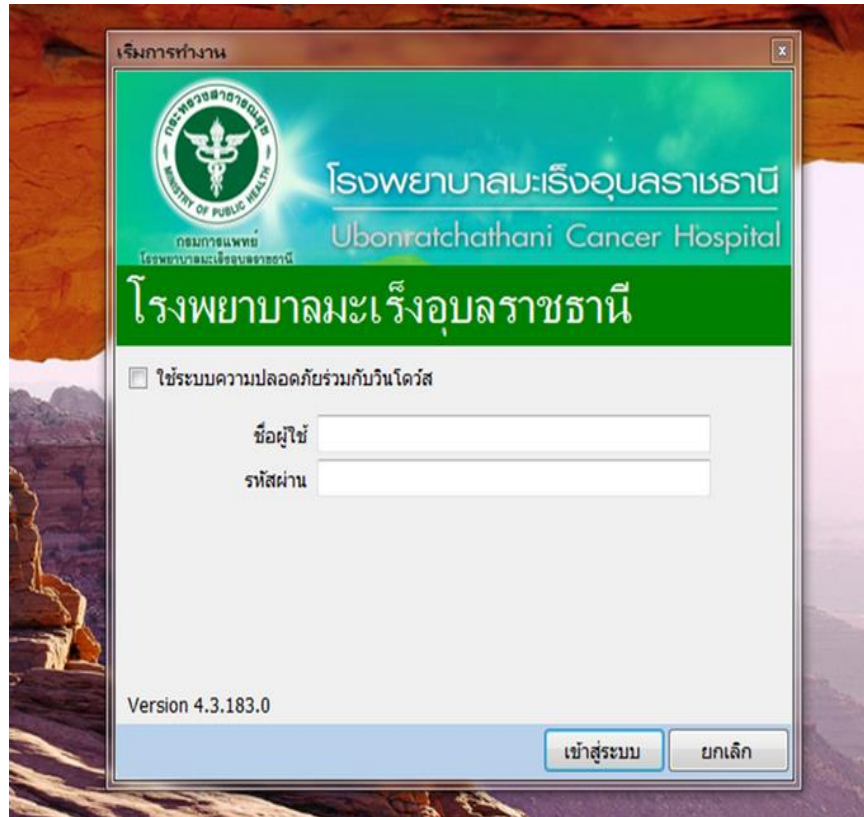
ระบบ EMR



การเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (Surveillance Survey)
จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566

การเข้าถึงข้อมูล

● การเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ Login



● การขอเข้าถึงที่เป็นเอกสาร

แบบฟอร์มขอเข้าถึงเวชระเบียนและเปิดเผยประวัติ

เขียนที่ โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี
วันที่ เดือน พศ.....

ด้วยข้าพเจ้า(นาย,นาง,นางสาว)..... เลขประจำตัวประชาชน.....
บ้านเลขที่..... หมู่..... ถนน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
เที่ยวร้องเป็น () ผู้ป่วย () ผู้แทนผู้ป่วย ชื่อ-สกุล..... ในฐานะเป็น.....
(บุตร,บิดา,มารดา,สามี,ภรรยา หรือบุคคลอื่นๆต้องมีใบมอบอำนาจพร้อมเอกสารหลักฐานทางราชการแนบมา)
มีความประสงค์ขอเข้าถึงเวชระเบียนโดยขอดู / สำเนาเวชระเบียน / คัดลอกเวชระเบียนของ
(นาย,นาง,นางสาว,ตช.ตญ.)..... ซึ่งเคยรับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลนี้
เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

() เพื่อการรักษาต่อที่.....
() เพื่อนำไปเป็นเอกสารประกอบทางกฎหมาย / ศาล / คดี
() อื่น ๆ ระบุ.....

โดยแนบเอกสารดังนี้

() สำเนาบัตรประชาชนผู้ป่วย / ผู้ทำการแทน
() สำเนาบัตรข้าราชการผู้ป่วย / ผู้ทำการแทน
() หนังสือมอบอำนาจ / หนังสือยินยอม
() ใบมอบบุตร () อื่นๆ ระบุ.....

ทั้งนี้ โดยยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษา หากเกิดความเสียหายเนื่องจากการเปิดเผยประวัติการรักษาของ
ผู้ป่วยไม่ว่ากรณีใดๆทั้งในปัจจุบันและอนาคตดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุก
ประการ

ลงชื่อ..... ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)
ลงชื่อ..... พยาน
(.....)

เป้าหมายในงานเวชระเบียน



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
I. ความถูกต้อง	
1. อุบัติการณ์ส่งเอกสารผิดคน	0 ครั้ง
2. อุบัติการณ์นำบันทึกผู้ป่วยใหม่ไม่ถูกต้อง	0 ครั้ง
II. ความสมบูรณ์เวชระเบียน	
1. ผู้ป่วยนอก	>80%
2. ผู้ป่วยใน	>80%

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
III. ทันท่วงเวลา	
1. ร้อยละของการส่งเบิกทันเวลา	100%
2. ระยะเวลาการรอคอยให้บริการ	
- ผู้ป่วยใหม่	<5 นาที
- ผู้ป่วยเก่า	<5 นาที
IV. ความปลอดภัย	
- อุบัติการณ์การสูญหายของเวชระเบียน	0 ครั้ง
V การรักษาความลับ	
- อุบัติการณ์ข้อมูลในเวชระเบียนถูกเปิดเผย	0 ครั้ง



การตรวจสอบเวชระเบียน 2 ครั้ง/ปี



ตรวจความสมบูรณ์ของเวชระเบียน 1 ครั้ง / ปี

-คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียน

ตรวจสอบความถูกต้องในการให้รหัส 1 ครั้ง / ปี

-คณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียนด้านสารสนเทศ (HA IT)



การเฝ้าระวังเพื่อเฝ้าระวัง (Surveillance Survey)

จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566

การจัดประชุม



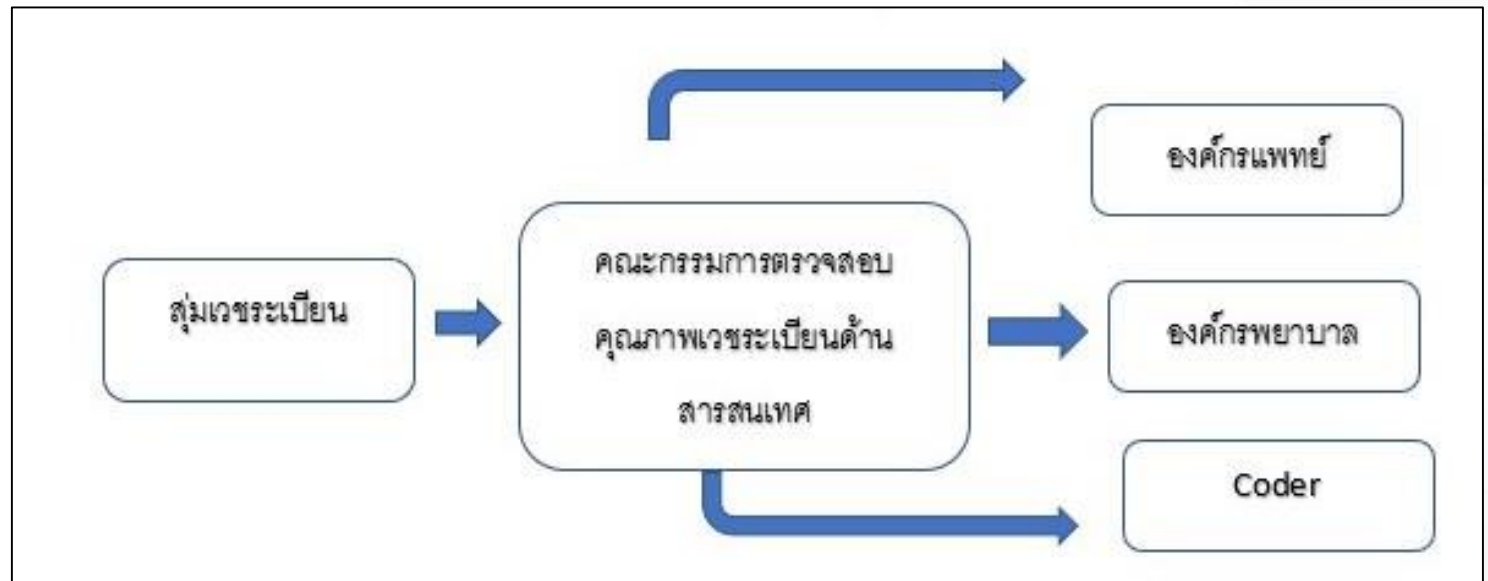
การเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (Surveillance Survey)
จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566



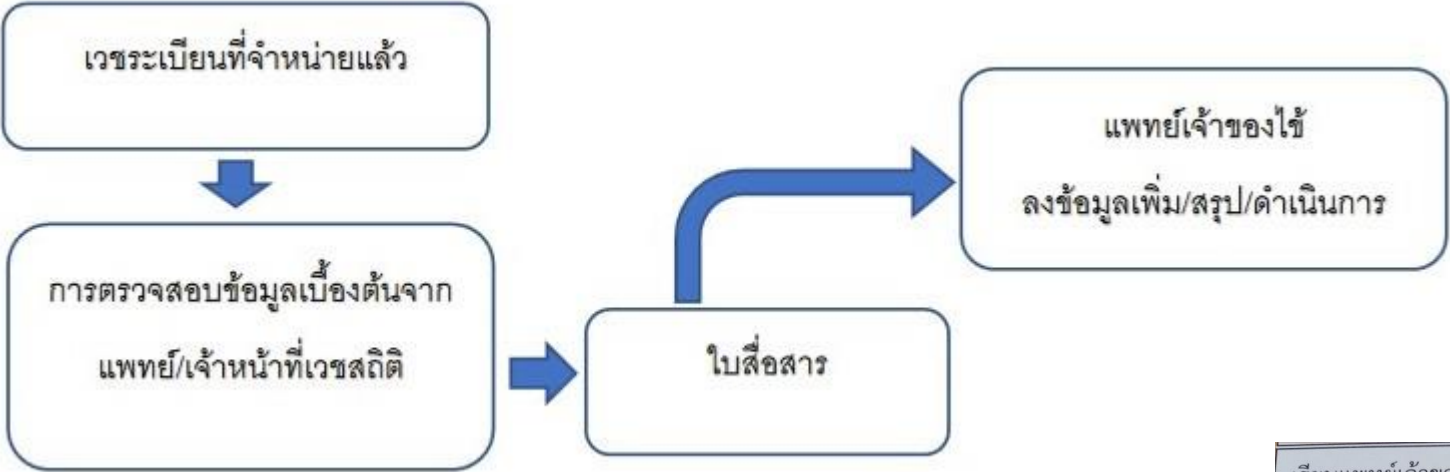
การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียน

ประกอบด้วยแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่เวชสถิติ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล และนำผลการตรวจสอบที่ได้ไปส่งเสริม และต่อยอดการพัฒนาในองค์กรต่าง ๆ ได้แก่ องค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล และทีม Coder ต่อไปดัง Flow ต่อไปนี้

Flow การดำเนินการคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียน



Flow การทำงานปกติในการตรวจความสมบูรณ์ของข้อมูล



เรียนแพทย์เจ้าของไข้ เพื่อพิจารณาข้อมูลในเอกสาร

- Summary Discharge (.../ ถ้ามี)
- Progress Note (ใน SoftCon)
- Doctor Order
- OP Note / Anes Note
- Admission Note
- Hospital Summary (ใน SoftCon)
- แพทย์ลงนาม(Summary/ใบยินยอม)

โรค(เพิ่ม)..... *โรคมะเร็งลำไส้*

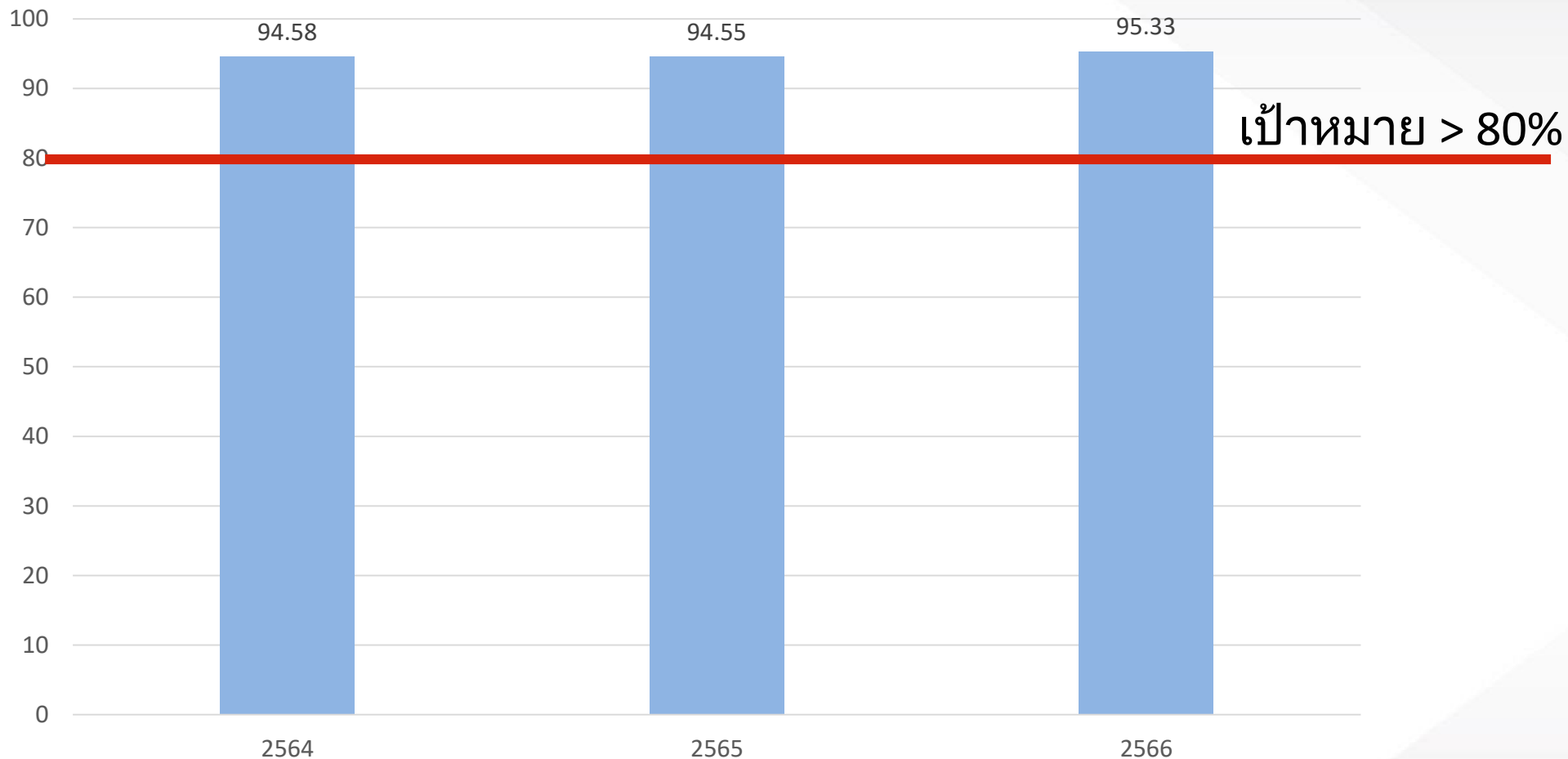
หัตถการ(เพิ่ม)..... *ผ่าตัด/เคมี*

ขอบคุณค่ะ งานพัฒนารหัสโรคฯ โทร.7712

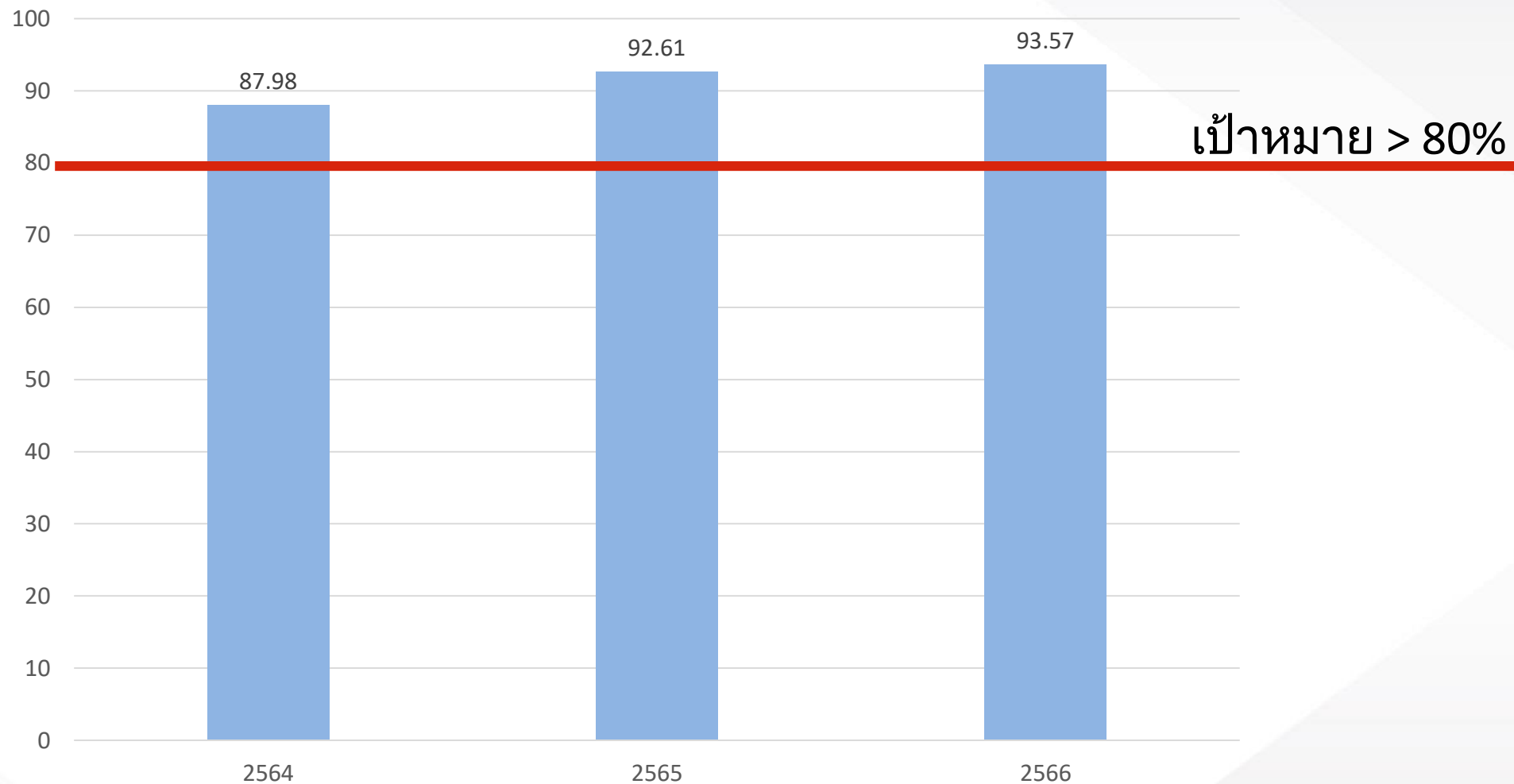
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2564	2565	2566
I. ความถูกต้อง				
1. อุบัติการณ์ส่งเอกสารผิดคน	0 ครั้ง	0	0	2
2. อุบัติการณ์นำบันทึกผู้ป่วยใหม่ไม่ถูกต้อง	0 ครั้ง	0	3	2
II. ความสมบูรณ์เวชระเบียน				
1. ผู้ป่วยนอก	>80%	94.58	94.55	95.33
2. ผู้ป่วยใน	>80%	87.98	92.61	93.57

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2564	2565	2566
III. ทันท่วงเวลา				
1. ร้อยละของการส่งเบิกทันเวลา	100%	100	100	100
2. ระยะเวลาการรอคอยให้บริการ				
- ผู้ป่วยใหม่	<5 นาที	4.51	6.47	7.03
- ผู้ป่วยเก่า	<5 นาที	3.72	4.4	3.52
IV. ความปลอดภัย				
- อุบัติการณ์การสูญหายของเวชระเบียน	0 ครั้ง	0	1	0
V การรักษาความลับ				
- อุบัติการณ์ข้อมูลในเวชระเบียนถูกเปิดเผย	0 ครั้ง	0	0	0

ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จเวชระเบียนผู้ป่วยนอก



ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จเวชระเบียนผู้ป่วยใน



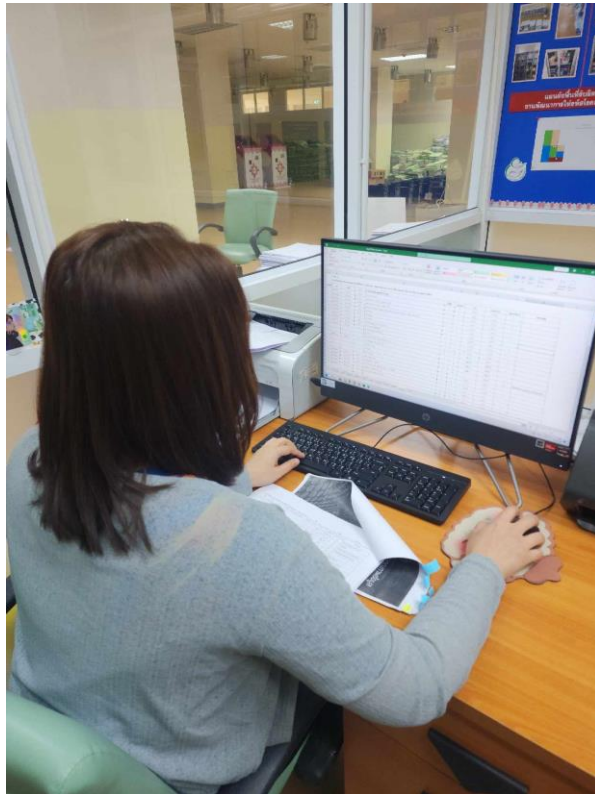
ผลการดำเนินงาน

ผลการให้รหัสผู้ป่วยนอก(OPD)			
การตรวจสอบคุณภาพ ครั้งที่ 1/2566			
โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี			
ลักษณะความผิดพลาด		จำนวน	%
รหัส	ความหมาย		
A	ให้รหัสผิดพลาด	5	0.50
B	มีรหัสโรคหลักทั้ง ๆ ที่ไม่มีคำวินิจฉัยโรคในบันทึก	2	0.20
C	รหัสด้อยคุณภาพ กำกวม	1	0.10
D	ให้รหัสไม่ครบทุกตำแหน่ง	0	0.00
E	ให้รหัสสาเหตุการบาดเจ็บเป็นรหัสโรคหลัก	0	0.00
F	รหัสมีตัวเลขมากเกินไป	0	0.00
G	ให้รหัสไม่ครบ	0	0.00
H	ให้รหัสมากเกินไป	0	0.00
	ให้รหัสถูกต้อง	991	99.20
	ให้รหัสผิด	8	0.80

ผลการดำเนินงาน

ผลการให้รหัสผู้ป่วยใน(IPD)			
การตรวจสอบคุณภาพ ครั้งที่ 1/2566			
โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี			
ลักษณะความผิดพลาด		จำนวน	%
รหัส	ความหมาย		
A	ให้รหัสผิดพลาด	20	2.11
B	มีรหัสโรคหลักทั้ง ๆ ที่ไม่มีคำวินิจฉัยโรคในบันทึก	2	0.21
C	รหัสต่อคุณภาพ กำกวม	0	0.00
D	ให้รหัสไม่ครบทุกตำแหน่ง	0	0.00
E	ให้รหัสสาเหตุการบาดเจ็บเป็นรหัสโรคหลัก	0	0.00
F	รหัสมีตัวเลขมากเกินไป	0	0.00
G	ให้รหัสไม่ครบ	28	2.95
H	ให้รหัสมากเกินไป	1	0.11
	ให้รหัสถูกต้อง	898	94.63
	ให้รหัสผิด	51	5.37

ตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนรายเดือน



Audit-Phuan-A1-แบบ - Excel

Form A1
ตารางบันทึกผลการตรวจสอบคุณภาพการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอก ชื่อ _____ วันที่ กรกฎาคม 2566 ตรวจสอบ น.ส.มณฑา สิงสิงห์ (จัดทำ ก.ย.66)

ลำดับที่	HN	วันที่	เวลา	วัน/เวลา	CC	ประวัติ	ตรวจร่างกาย	คำวินิจฉัย	การรักษา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
1	6000000000	6/7/66	8.28	1 2 3 4	2 3 4	4 4 4	3 17 17					
2	6000000000	19/7/66	13.47	1 2 3 4	2 3 4	4 4 4	3 17 17					
3	6000000000	12/7/66	10.27	1 2 3 4	1 3 4	4 NA	3 17 16					
4	6000000000	20/7/66	8.57	1 2 3 4	2 3 4	4 4 4	3 17 17					
5	6000000000	24/7/66	7.13	1 2 3 4	2 3 4	4 NA	3 17 16					
6	6000000000	12/7/66	9.21	1 2 1 4	1 4 3	3 17 12						
7	6000000000	17/7/66	7.19	1 2 3 4	3 3 3	3 17 16	คำวินิจฉัยบางคำใช้คำย่อ					
8	6000000000	24/7/66	9.04	1 2 3 4	3 3 3	3 17 16	คำวินิจฉัยบางคำใช้คำย่อ					
9	6000000000	3/7/66	8.56	1 2 3 4	4 4 3	3 17 17						
10	6000000000	4/7/66	7.10	1 2 3 4	4 4 3	3 17 17						
11	6000000000	25/7/66	8.23	1 2 3 4	3 NA	3 17 13	คำวินิจฉัยบางคำใช้คำย่อ					
12	6000000000	4/7/66	11.55	1 2 3 3	3 3 3	3 17 16	คำวินิจฉัยใช้คำย่อ					
13	6000000000	21/7/66	7.31	1 2 3 4	4 3 3	3 17 17						
14	6000000000	20/7/66	8.04	1 2 3 4	3 3 3	3 17 16	คำวินิจฉัยบางคำใช้คำย่อ					
15	6000000000	11/7/66	7.33	1 2 3 4	4 3 3	3 17 17						
16	6000000000	13/7/66	7.41	1 2 3 3	3 3 3	3 17 15	คำวินิจฉัยบางคำใช้คำย่อ					
17	6000000000	18/7/66	11.21	1 2 3 4	3 NA	3 17 13	คำวินิจฉัยบางคำใช้คำย่อ					
18	6000000000	14/7/66	10.18	1 2 3 4	4 3 3	3 17 17						
19	6000000000	18/7/66	14.58	1 2 3 4	4 3 3	3 17 17	วินิจฉัยใช้คำย่อ					
20	6000000000	11/7/66	8.32	1 2 3 4	4 3 3	3 17 17						
รวม							340	319				

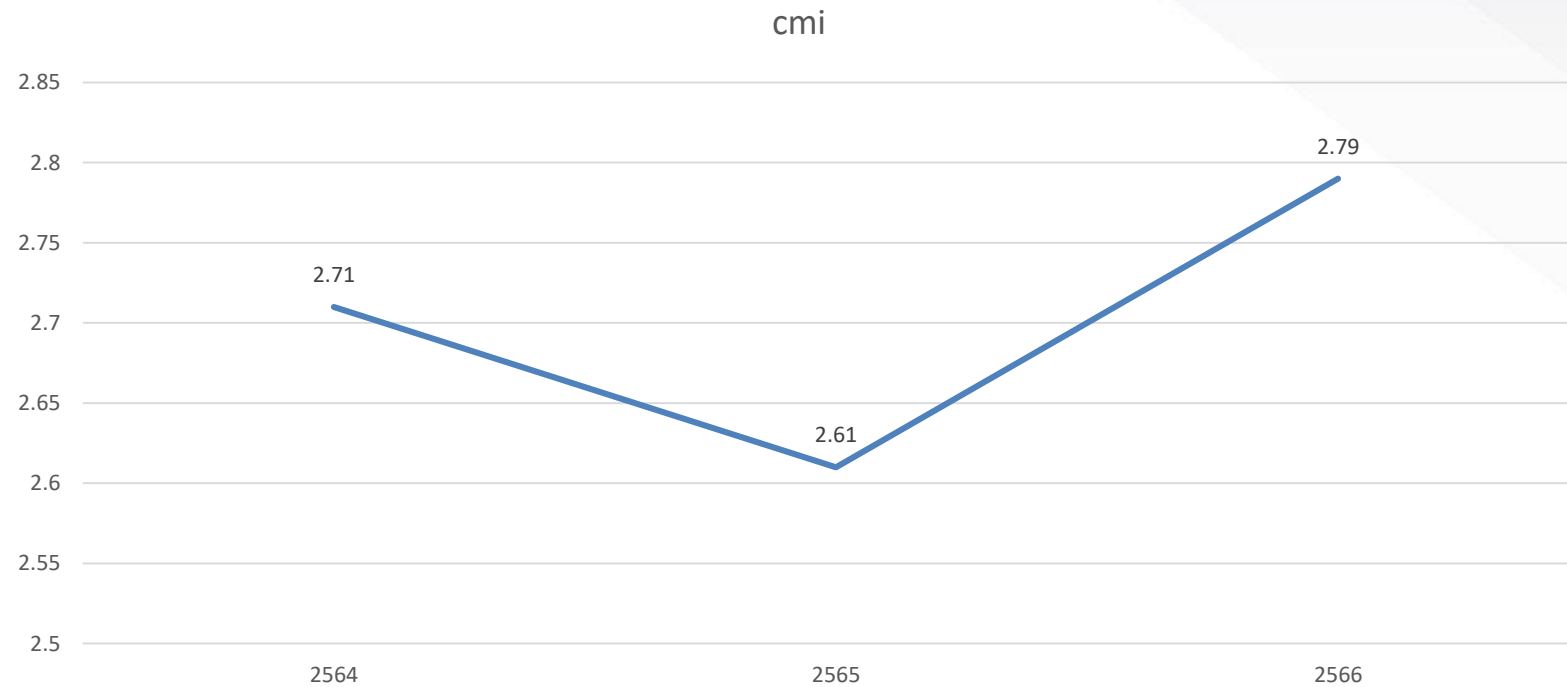
FORM A2
ตารางบันทึกผลการตรวจสอบคุณภาพการให้รหัส ICD ผู้ป่วยนอก รหัสตามระบบ ICD 10 วันที่ กรกฎาคม 2566 ตรวจสอบ น.ส.มณฑา สิงสิงห์

ลำดับที่	HN	วันที่	เวลา	การวินิจฉัยหรือเหตุผลมารับบริการ	ลำดับ	ประเภท	ICD	Audit ICD	ผลการตรวจ	หมายเหตุ
1	6000000000	6/7/66	8.28	cervical cancer	1	1	C53.9	C53.9	Y	
2	6000000000	19/7/66	13.47	endometrium cancer stage II /G2	1	1	C54.1	C54.1	Y	
3	6000000000	12/7/66	10.27	endometrium cancer stage II /G2	1	1	C54.1	C54.1	Y	
4	6000000000	20/7/66	8.57	refractory hodgkin lymphoma nodular sclerosis stage 3 unfavorable risk	1	1	C81.1	C81.1	Y	
5	6000000000	24/7/66	7.13	CA Breast	1	1	C50.9	C50.9	Y	
6	6000000000	12/7/66	9.21	CA rectum	1	1	C20	C20	Y	
7	6000000000	17/7/66	7.19	CA LLBOT	1	1	C10.9	C10.9	Y	
8	6000000000	24/7/66	9.04	Synovial sarcoma at L1neck	1	1	C49.0	C49.0	Y	
9	6000000000	3/7/66	8.56	CA cervical, esophagus	1	1	C15.0	C15.0	Y	
10	6000000000	4/7/66	7.10	CA nasopharynx T2N2M0	1	1	C11.9	C11.9	Y	
				CA Cervix	2	4	C53.9	C53.9	Y	
				Insertion of other (nasogastric tube)	3	P	96.07	96.07	Y	
11	6000000000	25/7/66	8.23	CA Lt. Breast with brain, liver, with brain, liver,	1	1	C50.9	C50.9	Y	
				with liver,	2	4	C79.3	C79.3	Y	
				AVLN metastasis	3	4	C78.7	C78.7	Y	
					4	4	C77.3	C77.3	G	ให้รหัสไม่ตรงหรือระบุไม่ชัด
12	6000000000	4/7/66	11.55	DLBCL (refractory)	1	1	C83.3	C83.3	Y	
13	6000000000	21/7/66	7.31	CA esophagus T3N0M0	1	1	C15.1	C15.1	Y	
14	6000000000	20/7/66	8.04	CA Lt breast (UOQ) T2N1M0 ER+ PR - HER2-	1	1	C50.9	C50.9	Y	
15	6000000000	11/7/66	7.33	CA pyriform T2N2M0 =Na	1	1	C12	c12	Y	
16	6000000000	13/7/66	7.41	CA cervix N0(rectal invasion)	1	1	c53.9	c53.9	Y	
				HT	2	4	I10	I10	Y	
17	6000000000	18/7/66	11.21	CA CX III-1 with cT4T3N2M0-1 CR	1	1	C19.9	C19.9	Y	



การเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (Surveillance Survey)
จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566

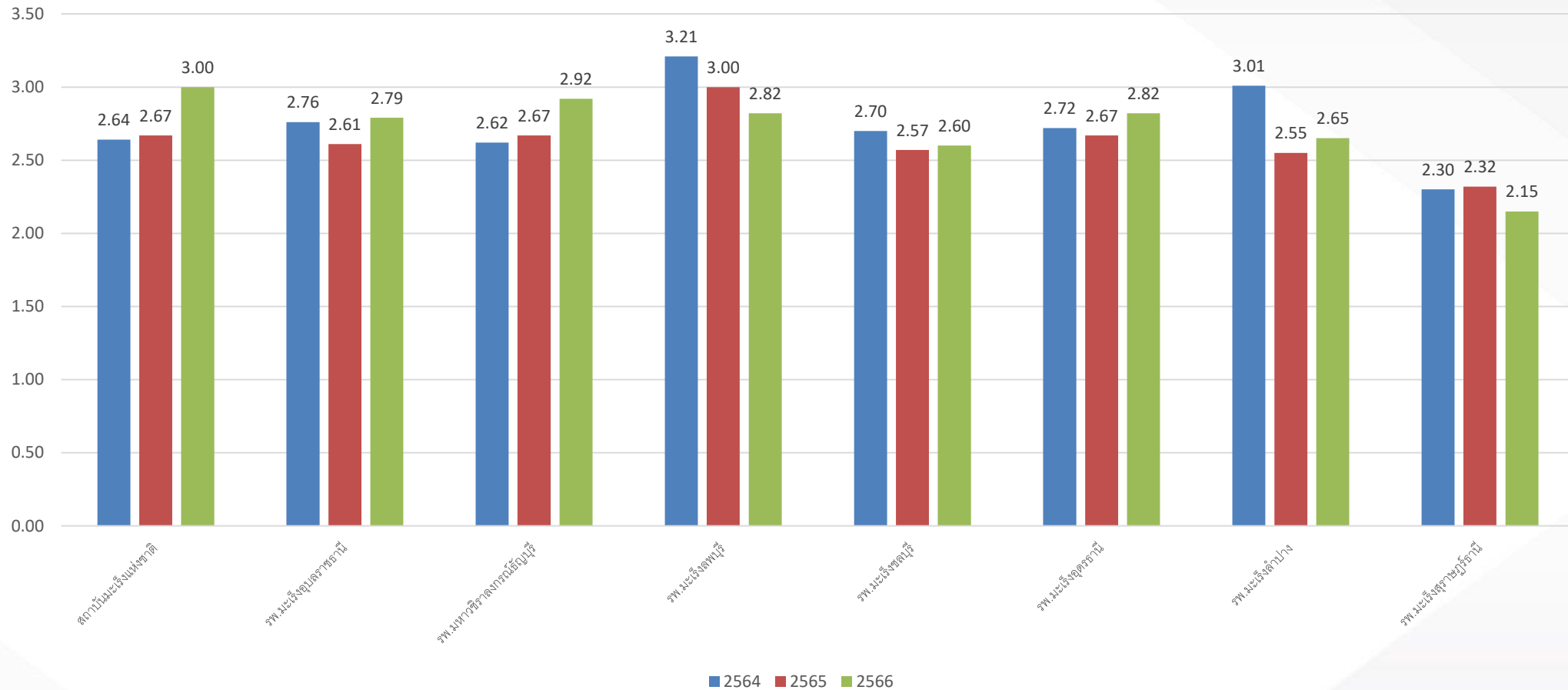
เปรียบเทียบ CMI โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี



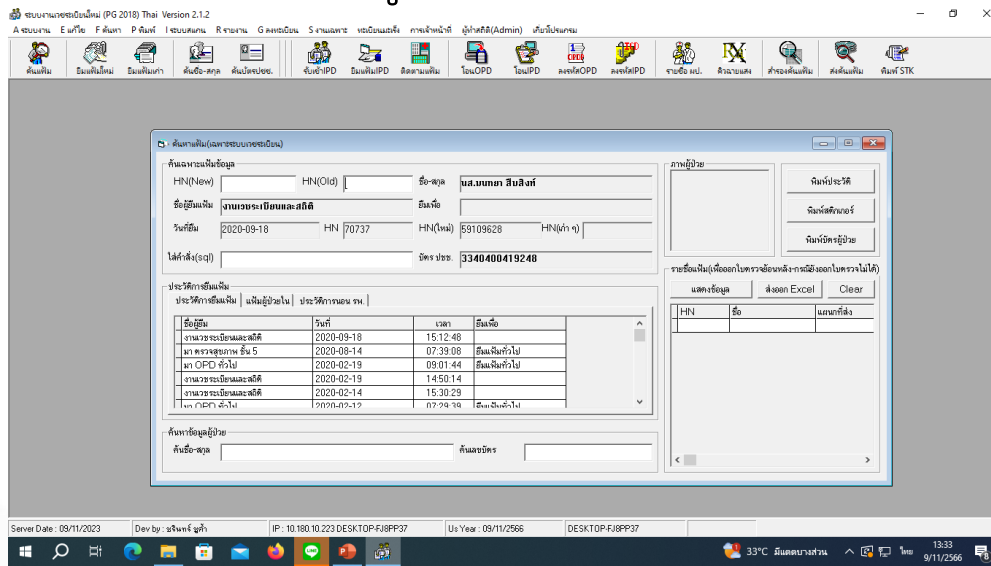
รายการ	2564	2565	2566
cmi	2.71	2.61	2.79

เปรียบเทียบ CMI ในกลุ่มโรงพยาบาลมะเร็ง

cmi กลุ่มโรงพยาบาลมะเร็ง



- ปัจจุบันโรงพยาบาลใช้ระบบเวชระเบียน Electronic 100%
- เอกสารติดตามผู้ป่วยมีการสแกนเข้าระบบทุกราย
- สามารถค้นหาเวชระเบียน(เก่า)ได้ทุกราย(เมื่อต้องการ)
- กรณีคอมพิวเตอร์เครื่องข่ายไม่ทำงานเราต้องมีตัวสำรองข้อมูลในระบบ EMR
- มี Sever ในการสำรองข้อมูลในงานเวชระเบียนและสถิติ





ขอบคุณค่ะ/ครับ